

<b>Definities</b>	
<b>DutchBlue</b>	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dutch Blue B.V., statutair gevestigd in de Gemeente Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 39077372;
<b>Klant</b>	De partij die een Overeenkomst wenst aan te gaan met DutchBlue;
<b>Partijen, Partij</b>	DutchBlue en Klant gezamenlijk in meervoud, afzonderlijk in enkelvoud;
<b>Overeenkomst(en)</b>	De overeenkomst tussen partijen gesloten in het kader van de levering van de diensten welke DutchBlue biedt of levert;
<b>Voorwaarden</b>	Onderhavig document, welke de algemene voorwaarden van DutchBlue behelst;
<b>Diensten, Dienst</b>	Het onderwerp van de Overeenkomst, zijnde de door DutchBlue geproduceerde website(s), sociale media, (mobile) applicaties, gegeven trainingen, online succes strategieën, online marketing-werkzaamheden, of welke andere diensten dan ook, e.e.a. afhankelijk van hetgeen specifiek overeengekomen;
<b>Marketing-Dienst(en)</b>	Het deel van de Diensten welke DutchBlue levert welke betrekking hebben op Search Engine Optimization (SEO) en overige online marketing activiteiten welke in opdracht en voor rekening van de Klant door DutchBlue worden uitgevoerd.
<b>Website-Dienst(en)</b>	Het deel van de Diensten welke DutchBlue levert welke betrekking hebben op de vervaardiging, het design en/of ontwikkelen en het hosten van websites/webshops alsmede het aanschaffen van domeinen.

- 1. Algemeen**
  - 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, of andersoortige verbintenissen welke DutchBlue aangaat met een Klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk van deze Voorwaarden is afgeweken;
  - 1.2. Toepasselijkheid van algemene of inkoopvoorwaarden van Klant worden door DutchBlue expliciet afgewezen, tenzij DutchBlue de gelding van deze voorwaarden schriftelijk uitdrukkelijk heeft aangevaard;
  - 1.3. Eerder gedateerde voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar;
  - 1.4. Indien zich tussen DutchBlue en Klant een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk is geregeld, dan wel een artikel uit de voorwaarden op grond van een dwingendrechtelijke bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden;
  - 1.5. Indien DutchBlue niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet (langer) van toepassing zijn, of dat DutchBlue in eniglerlei mate haar rechten zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen;
  - 1.6. Overeenkomsten worden gesloten als zijnde handelsovereenkomsten. Klant doet uitdrukkelijk afstand van enige reflexwerking.

- 2. Aanbod en opdracht**
  - 2.1. Offertes zijn vrijblijvend en herroepbaar. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorzienne verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten;
  - 2.2. Opdrachten dienen door Klant schriftelijk te worden bevestigd. Indien Klant dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat DutchBlue een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden DutchBlue eerst nadat deze schriftelijk door DutchBlue zijn bevestigd;
  - 2.3. Wanneer Klant eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan DutchBlue wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient zij DutchBlue, onder vermelding van al hetgeen relevant voor DutchBlue, hiervan op de hoogte te stellen;
  - 2.4. DutchBlue heeft te allen tijde het recht om een aanvaarding van een offerte te weigeren, een offerte in te trekken en/of over te gaan tot ontbinding, indien haar nieuwe informatie – over de (kredietwaardigheid van) Klant of over de uit te voeren Dienst - bekend wordt welke de inhoud van haar offerte of de voorwaarden van de Overeenkomst zou doen wijzigen of de offerte op afwijkende wijze of punten is geaccepteerd , zonder dat zij schade vergoedingsplicht wordt naar Klant en onder behoud van het recht om reeds gemaakte kosten te factureren aan Klant;
  - 2.5. Kennelijke fouten of vergissingen in een offerte of Overeenkomst – mate van kennelijkheid naar het oordeel van DutchBlue - binden DutchBlue nimmer.

- 3. De uitvoering van de Overeenkomst**
  - 3.1. DutchBlue zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig, professioneel en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van Klant naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Klant bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk en redelijkerwijs werkbaar zal DutchBlue Klant op de hoogte houden van de voortgang van de uitvoering van de Diensten;
  - 3.2. De Klant is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste dienstverlening door DutchBlue mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens, toegangscodes of (content-)materialen;
  - 3.3. Een door DutchBlue opgegeven termijn voor het volbrengen van een Dienst heeft een indicatieve strekking en levert geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a Burgerlijk Wetboek op. De Klant dient DutchBlue in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen;
  - 3.4. Tenzij anders is overeengekomen, kan DutchBlue niet verantwoordelijk worden gehouden voor comptabiliteit van de door haar verleende Diensten met de door Klant gebruikte software, hardware of intern gehanteerde procedures of normeringen;
  - 3.5. Alvorens tot het gebruik, vervaelvoeding of openbaarmaking wordt overgegaan van Marketing-Diensten of oplevering van Website-Diensten, dient Klant te controleren en goed te keuren. Indien DutchBlue, al dan niet in naam van Klant, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient Klant op verzoek van DutchBlue zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen;
  - 3.6. De effectiviteit van een door DutchBlue gegeven training, instructie of cursus voldoen aan de professionele standaard, doch zijn primair afhankelijk van de ontvanger/cursist. Tenzij uit de Overeenkomst anders voortvloeit, kan DutchBlue niet verantwoordelijk worden gehouden voor een hieruit voortvloeiend resultaat.

- 4. Inschakelen van derden**
  - 4.1. Tenzij anders overeengekomen, heeft DutchBlue het recht om de Overeenkomst (deels) uit te laten door derden, waarbij DutchBlue zorgvuldigheid zal betrachten in de selectiecriteria van deze derden;
  - 4.2. Indien DutchBlue op verzoek van Klant een begroting voor kosten van derden dient op te stellen, daar deze niet reeds zijn vastgesteld in de offerte of Overeenkomst, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben.

- 5. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten**
  - 5.1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom over de individuele onderdelen welke zijn gebruikt voor Website-Diensten - waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan DutchBlue. DutchBlue mag een voor Klant gecreëerd design/ontwerp hergebruiken voor haar dienstverlening en Klant verkrijgt – bij volledige voldoening van haar (financiële) verplichtingen - enkel het intellectueel eigendom over het voor haar relevante eindresultaat;
  - 5.2. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Dit geldt zowel voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Klant;
  - 5.3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is DutchBlue te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het Klant niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van DutchBlue openbaar te maken of te vervaelvooigen;
  - 5.4. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door DutchBlue tot stand gebrachte illustraties, prototypes, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of digitale bestanden, eigendom van DutchBlue, ongeacht of deze aan Klant of aan derden ter hand zijn gesteld;
  - 5.5. Na het voltooien van de opdracht hebben noch Klant noch DutchBlue jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens;
  - 5.6. DutchBlue garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken;
  - 5.7. De Klant vrijwaart DutchBlue of door DutchBlue bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht;
  - 5.8. De Klant vrijwaart DutchBlue voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

- 6. Gebruik en licentie**
  - 6.1. Wanneer Klant volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met DutchBlue, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en vervaelvoeding overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming.
  - 6.2. De Klant is (zonder de schriftelijke toestemming van DutchBlue niet gerechtigd om de door haar geleverde Diensten ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorloopje of definitieve ontwerp, heeft DutchBlue recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen prijs, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van DutchBlue een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen;
  - 6.3. Het is Klant niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan Klant verstrekte licentie komt te vervallen:
    - a. vanaf het moment dat Klant zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de toetorkoming van Klant in het licht van de gehele opdracht van ondgerschikte betekenis is;
    - b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid;
  - 6.4. DutchBlue heeft met inachtneming van de belangen van Klant, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie, eventueel geanonimiseerd ter bescherming van de reputatie van Klant.

- 7. Kosten en betaling**
  - 7.1. Naast het overeengekomen of na te calculeren prijs, komen ook de kosten die DutchBlue voor de uitvoering van de opdracht maakt (bij derden), voor vergoeding in aanmerking, tenzij uit de aard van de Overeenkomst volgt dat deze zijn inbegrepen in de prijs;
  - 7.2. Indien DutchBlue door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door DutchBlue gehanteerde tarieven of uit de Overeenkomst voortvloeiende tarieven of meerprijs;
  - 7.3. Betaling geschiedt in Euro's en dient plaats te vinden binnen 15 dagen na factuurdatum, dan wel via automatische incasso. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is, tot

- het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag, geen rekening houdende met aanmaningen of andere vormen van ingebrekestelling;
- 7.4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door DutchBlue en/of het door DutchBlue ingeschakelde incassobureau, dan wel gerechtsdeurwaarder worden gemaakt in verband met incasso van achterstallige betalingen en de daarop betrekking hebbende rente, komen voor rekening van Klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de in totaal door Klant verschuldigde som, met een minimum van € 75,00;
- 7.5. DutchBlue heeft het recht om vooruitbetaling te vorderen van hetgeen Klant is verschuldigd uit hoofde van de Overeenkomst, onafhankelijk van hetgeen bepaald in bepaling 7.3;
- 7.6. Klant kom nimmer enig recht tot verrekening, opschorting van haar betaling, schuldvergelijking of andersoortige kwijting van haar betalingsverplichting toe, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke instemming daartoe zijdens DutchBlue. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op;
- 7.7. Betalingen van Klant aan DutchBlue zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening van de langst openstaande opeisbare vordering en eventuele nenvenkosten, ook indien Klant bij betaling anders vermeldt.
- 7.8. DutchBlue heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht;
- 7.9. De Klant verricht de aan DutchBlue verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de Overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan DutchBlue heeft verstrekt. Klant is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten;
- 7.10. Meerwerk waarvan de kosten de beoogde raming niet met 10% overschrijdt, wordt geacht met instemming van Klant te zijn geschied, tenzij dit objectieve strijdigheid met de redelijkheid en billijkheid oplevert.

- 8. Opzegging en ontbinding van de Overeenkomst**
  - 8.1. Indien en voor zover sprake is van een Overeenkomst op basis van periodiek terugkerende Diensten (zoals een abonnement), geldt voor Partijen een opzegtermijn te lengte van het einde van de maand volgende op de maand waarin de opzegging is geschied (vb. *opzegging 21 maart -> einde Overeenkomst 30 april*);
  - 8.2. Indien de Overeenkomst door DutchBlue tot ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Klant, dient Klant, naast de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, ook een schadevergoeding evenredig aan haar schuld aan de noodzaak voor DutchBlue om tot ontbinding over te gaan, te betalen. Gedragingen van Klant op grond waarvan van DutchBlue redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming;
  - 8.3. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden, wordt de tussen Partijen gesloten Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) ontbonden zonder dat een rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling vereist is in het geval dat Klant:
    - a. in staat van faillissement wordt gesteld;
    - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
    - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
    - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
    - e. tot de wettelijke schuldsanering voor natuurlijke personen wordt toegelaten;
    - f. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
  - 8.4. In geval van ontbinding door Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door DutchBlue zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Klant bewijst dat DutchBlue ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die DutchBlue vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en herhal op het moment van de ontbinding direct opeisbaar;
  - 8.5. Wanneer de werkzaamheden van DutchBlue bestaan uit het bijhouden van soortgelijke Diensten, dan zal de daarvoor geldende Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze Overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn zoals vastgesteld in bepaling 8.1.

- 9. Garantie en ondersteuning**
  - 9.1. DutchBlue garandeert de kwaliteit en conformiteit van haar dienstverlening. Mocht echter sprake zijn van een tekortkoming welke zich openbaart binnen 1 maand na aflevering van een nieuwe website of Website-Dienst, bieden wij hierover garantie en zullen wij deze herstellen dan wel corrigeren zonder kosten. Indien sprake is van zogenoemde 'onzichtbare bugs', geldt een garantieperiode van 12 weken, e.e.a. betreffende de onzichtbaarheid ter beoordeling van DutchBlue;
  - 9.2. Klachten/fouten/bugs dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk (lees: e-mail) en gespecificeerd aan DutchBlue te worden meegegeeld, doch in ieder geval binnen 10 dagen na ontdekking, e.e.a. onder het mogelijke vervallen van rechten door Klant bij niet-inachtneming;
  - 9.3. Op Marketing-Dienst(en) wordt geen garantie verschafft, anders dan dat DutchBlue zich van haar taken zal kwijten zoals van een professionele partij mag worden verwacht;
  - 9.4. DutchBlue garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
  - 9.5. De Klant vrijwaart DutchBlue of door DutchBlue bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht;
  - 9.6. De Klant vrijwaart DutchBlue voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
  - 9.7. Het verhelpen van bugs, fouten en andere problemen buiten de garantie- of serviceperiode is onderhevig aan het door DutchBlue daarvoor vastgestelde redelijke tarief;
  - 9.8. Aan hetgeen getoetend in gebruikers- en technische handleidingen kunnen geen rechten of garanties worden van welke aard dan kunnen geen rechten worden ontoelnd;
  - 9.9. Er wordt geen garantie verstrekt over de voorziene functionaliteit in de broncode van het CMS en/of CRM.

- 10. Aansprakelijkheid**
  - 10.1. DutchBlue is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade van welke aard dan ook, doch in het bijzonder niet voor:
    - a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door Klant ter hand is gesteld.
    - b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Klant, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
    - c. fouten of tekortkomingen van door of namens Klant ingeschakelde derden.
    - d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
    - e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien Klant, overeenkomstig het bepaalde in art. 3.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
    - f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien Klant het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarnaarbaar zouden zijn geweest;
    - 10.2. Hetgeen bepaald in artikel 10.1. vindt geen toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van DutchBlue of de bedrijfsleiding van DutchBlue, ondergeschikten van DutchBlue daarbij expliciet uitgezonderd.
    - 10.3. Bij aansprakelijkheid van DutchBlue in het overeenstemming met bepaling 10.2 voor schade uit hoofde van de Overeenkomst of van een jegens Klant gepleegde onrechtmatige daad, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door DutchBlue gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 10.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekerer aan het voorkomend geval aan DutchBlue uitkeert;
    - 10.4. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de Overeenkomst is voltooid;
    - 10.5. De Klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien Klant dit nalaat, kan DutchBlue niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

- 11. Overmacht en downtime**
  - 11.1. DutchBlue streeft naar een continue uptime van haar Website-Diensten, doch kan gegeven de aard van online dienstverlening geen 100% up-time garanderen. De tijdelijke onbereikbaarheid van haar Website-Diensten kan DutchBlue niet worden verweten, tenzij deze onbereikbaarheid langer voortduurt dan 14 kalenderdagen, dan wel te wijten is aan opzet, ernstige nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Enige herstelbe bereikbaarheid doet deze termijn openbaar aanvangen;
  - 11.2. DutchBlue is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling, of in het verkeer geldende opvattingen welke voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden in ieder geval verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop DutchBlue geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DutchBlue niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van DutchBlue, of van derden daaronder begrepen. DutchBlue heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat DutchBlue haar verbintenis had moeten nakomen;
  - 11.3. DutchBlue kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zes maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
  - 11.4. Voor zover DutchBlue in tijdje van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen en aan het nagekomen, respectievelijk na te komen, gedeelte zelfstandige waarde toekomst, is DutchBlue gerechtigd om het reeds nagekomen, respectievelijk na te komen, gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

- 12. Overige bepalingen**
  - 12.1. Het is Klant niet toegestaan enig recht uit een met DutchBlue gesloten Overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming;
  - 12.2. Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden;
  - 12.3. Op alle door DutchBlue gesloten overeenkomsten of op de hieruit voortvloeiende overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing;
  - 12.4. Alle eventuele geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of de Voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, in eerste instantie worden onderworpen aan het oordeel van bevoegde rechter in het arrondissement waar DutchBlue is gevestigd.